2025/6/12

L Pガス事業者賠償責任保険制度等に
ご加入の皆様へ

一般財団法人 全国L Pガス保安共済事業団
茨城県支部長 柳川 隆 則
(一般社団法人 茨城県高圧ガス保安協会内)

損保ジャパン社のシステムへの不正アクセスについて

今年度の保険更改手続きにつきましては、本日、加入依頼書等関係書類を送付させていただきましたが、昨日よりマスコミ等で報道されておりますように、損保ジャパン社の指標管理システムに外部の第三者による不正アクセスがあり、契約情報漏洩の可能性があることが判明いたしました。

現在、外部からのアクセスは遮断されており、現時点では契約情報の漏洩や不正使用の事実は確認されていないとのことです。

なお、皆様にご加入いただいております「L Pガス事業者賠償責任保険制度等」の契約情報につきましては、通常の損保ジャパン社のシステムとは別システムで管理されているため、情報漏洩の可能性は低いとされております。

詳細は、損保ジャパン社が発出した文書である「当社システムに対する不正アクセスの発生及び情報漏えいの可能性について」をご覧ください。

当社システムに対する不正アクセスの発生及び情報漏えいの可能性について

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社の社内システムの一部が、第三者による不正アクセスを受け、不正アクセスした第三者がお客さまの情報を一時的に閲覧できる状態になっていたことが判明いたしました。本件の影響によりお客さま、代理店の皆さまの情報が不正利用された事実は現時点では確認されておりませんが、お客さま、代理店の皆さまの情報が外部に漏えいした可能性を重く受け止め、以下の通り、ご案内いたします。

当社では、引き続き二次被害発生の防止に努めるとともに再発防止に向けたセキュリティの強化を実施してまいります。お客さま、代理店の皆さまには多大なご心配をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

敬具

1. 本件の概要

当社の社内システム（SOMPO Report※各種指標管理を主としたシステムで、基幹システムではありません。）が第三者により不正アクセスされたことを4月21日に確認いたしました。現在は外部からのアクセスを遮断する措置を実施済みです。

専門業者による調査の結果、4月17日から4月21日までの期間、外部から侵入した第三者がお客さまならびに代理店の皆さまに関する情報にアクセスできる状態になっていたと推測され、外部に漏えいした可能性が否定できないことが判明いたしました。

本件については、すでに所管警察署へ不正アクセスの発生を申告し、事件相談として受理されております。なお、現時点では、本件によるお客さまの情報が外部に漏えいした事実及び不正利用された事実は確認されておりません。

2. 外部から閲覧されたおそれ、または漏えいの可能性があるデータ件数

外部から閲覧されたおそれ、または漏えいの可能性があるデータ件数は以下のとおりです。当該件数には重複している可能性のあるデータも含まれます。

(1) お客さま関連のデータ

区分	件数
「氏名」及び「連絡先 ^{※1} 」及び「証券番号 ^{※2} 」が記載されたデータ	約337万件
「氏名」及び「証券番号 ^{※2} 」が記載されたデータ（「連絡先」は無し）	約187万件
「連絡先」及び「証券番号 ^{※2} 」が記載されたデータ（「氏名」は無し）	約119万件
上記以外（氏名のみ、住所のみなど）が記載されたデータ ^{※3}	約 83万件

(2) 代理店の皆さまに関連するデータ^{※3}：約178万件

上記の他、当社のデータベースと照合しなければ個人を特定することができない、証券番号や事故番号（お客さまが保険金請求手続き等に利用される番号）のみのデータが約844万件あります。

※1 連絡先とは、住所や電話番号、メールアドレスを指します。

※2 証券番号だけでなく、事故番号が含まれている場合があります。

※3 外部から閲覧されたおそれ、または漏えいの可能性がある情報の項目は次のとおりです。

すべての情報が同一ファイルで閲覧可能な状態となっていたものではありません。

- ・お客さま関連：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、保険料支払口座情報（1,638件）、証券番号・事故番号、被保険者名
- ・代理店関連：代理店名、代表者氏名、代表者生年、代表者性別など
保険募集人氏名、募集人ID、生年月日（9,366件）

（注）マイナンバーカード及びクレジットカード情報は含まれておりません。

3. 再発防止策

不正侵入の検知後は、社内Webシステムを停止し、ネットワーク遮断等の初動対応を即座に実施しております。当該システムは独立して稼働するWebシステムであり、他システムへの影響はないことを確認いたしました。

また、以下の確認、対策を既に実施しております。

- ・他システムに同様の脆弱性がないこと
- ・Webサイトの不正アクセスの監視強化

当社は、お客さま、代理店の皆さまの大切な情報を預かる責任ある企業として本件を重く受け止め、セキュリティ対策の徹底を図り再発防止に全力を尽くしてまいります。

4. 対象のお客さまへの案内

情報が漏えいした可能性のあるお客さまに対しては、順次、個別にご連絡させていただきます。

あわせて当社公式ウェブサイトにも本件を掲載したうえで、お客さま向けにお知らせするとともに相談窓口を設置し、ご案内いたします。

個別のご連絡が困難なお客さまについては、本公表をもって当社からのご連絡に代えさせていただきます。

(注) 取扱いが複数代理店にまたがるケースがあるため、お客さまへのご案内は当社で一括して対応いたします。お客さまから直接ご照会を受けた場合には、「6. 本件に関するお問合せ窓口」に記載の連絡先をご案内ください。

5. 代理店の皆さまへのお願い

大変恐れ入りますが、貴代理店に所属する募集人の皆さまへ、情報（上記2. ※3に記載の「保険募集人氏名、募集人ID、生年月日」）が外部に漏えいした可能性をお知らせいただきたく、ご協力をお願いいたします。

※募集人の情報は、2025年5月末時点で在籍している募集人の皆さまおよび、2022年3月～2025年4月に在籍された募集人の皆さまの情報となります。

6. 本件に関するお問合せ窓口

お客さま向けに本件に関する専用ご相談窓口を設置していますので、お客さまから直接お問い合わせがあった場合は、以下のご相談窓口をご案内ください。

なお、代理店の皆さまからのお問い合わせについては、担当の営業店にご照会いただきますようお願い申し上げます。

<お客さまのご相談窓口>

損害保険ジャパン株式会社 お客さま専用お問い合わせ窓口

電話番号： 0120-688-083

受付時間： 平日 9:00～17:00

以上