

正会員 各位

(一社) 全国LPガス協会

リンナイ(株)製造の浴室暖房乾燥機のリコールについて (お願い)

標記につきまして、リンナイ(株)が製造・販売した一部機種(2003年8月～2020年8月)から10年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化による故障が原因で、ごくまれに発火に至るおそれがあることから、対象製品について無償での点検・修理を実施する旨の報告が同社よりありました。

対象となる製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が発生し、発火によって製品の焼損に至るおそれがあるとのことです。

なお、同社においては、ホームページ及び新聞社告等によりお客様への周知を図るとのことです。

つきましては、対象製品をご使用中のお客様等から本件に関するお問い合わせがあった場合は、下記リンナイ(株)の電話受付窓口又はインターネット受付へ速やかにご連絡いただくようご案内くださいますようお願い申し上げます。

なお、誠に恐縮ではございますが、詳細につきましては下記ホームページよりご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

記

リンナイ株式会社 電話受付窓口

電話番号：4月17日より受付 [0120-113531]

受付時間：2025年6月8日まで [9時～19時(土日・祝含む)]

2025年6月9日以降 [9時～17時(日・祝除く)]

ホームページ：

[https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/?\\_ga=2.91094618.1154618626.1744700796-1016528786.1744700795](https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/?_ga=2.91094618.1154618626.1744700796-1016528786.1744700795)



(インターネット受付、一般のお客様、お得意様は上述のホームページによりご確認をお願いいたします。)

以上

発信手段：Eメール

担当：保安・業務グループ 瀬谷、湯口、國坂